

Wartung und Support

FORSIS Service Bausteine



Die FORSIS GmbH ist Entwickler und Hersteller von PC-basierten Datenerfassungsgeräten für den speziellen Einsatzzweck in den Branchen Industrie, Food und Logistik.

Die Erwartungshaltung von Kunden aus diesen Bereichen gegenüber den Geräten bzgl. der Qualität und Laufzeiten ist extrem hoch.

Die Geräte können aber aufgrund Ihrer technischen Konzeption keine 100%-ige Verfügbarkeit ermöglichen.

Aus diesem Grund haben wir neben der Entwicklung und Konstruktion unserer Industrie PC Baureihen immer das Ziel verfolgt weitergehende **Service Bausteine** anzubieten, um eine maximale Verfügbarkeit für den Kunden zu erreichen.

Modularer Aufbau minimiert die Reparaturzeit

- ✓ Einfaches und modular gehaltenes Gerätedesign
- ✓ Nutzung eines Baukastensystems
- ✓ Verzicht auf Spezialentwicklungen
- ✓ Austausch von Baugruppen vor Ort, auch durch den Laien möglich

Standards vereinfachen den Service

- ✓ Ausschließlicher Einsatz von absolut hochwertigen Komponenten
- ✓ Nutzung von HW-Standards im Bereich der Steckverbinder, Befestigungspunkten, RAM, SSD, usw.
- ✓ Nutzung von SW-Standards beginnend bei den Betriebssystemen und endend bei der Administrationskonsole.
- ✓ Einbindung in bestehende Systeme, wie z.B. Netzwerk, Remote control Tools, als ob es ein PC wäre

Ihre Vorteile



- ✓ Eingeführte Standards werden kontinuierlich weiterentwickelt
- ✓ Standards führen zu besseren Konditionen und besseren Lieferzeiten
- ✓ Flexible Skalierbarkeit der Geräte erfüllt fast jeden Kundenwunsch und vereinfacht die Servicezeiten



FORSIS Information: Service & Wartung

Seite: 1 / Datenblatt: FORSIS-WuS-DT-26.docx / Stand: 14.04.2026



Garantieverlängerung (GV)	
<p>Sie können unsere Standardgarantie von 24 Monate auf Material und 12 Monate auf Serviceleistungen je nach Wunsch verlängern:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ GV36: Garantieverlängerung für Material und Serviceleistungen auf 36 Monate.✓ GV48: Garantieverlängerung für Material und Serviceleistungen auf 48 Monate. <p>Ihre Vorteile:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Die Kosten für Material und Serviceleistungen innerhalb der GV werden somit transparent✓ Sie haben die absolute Sicherheit der Folgekosten <p>Unser Angebot</p> <p>Sie bezahlen für diese Leistungen beim Kauf des Industrie PC für:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ GV 36: 6,0% vom Listenpreis* / Gerät✓ GV 48: 12,0% vom Listenpreis* / Gerät	
EXPRESS Reparatur	
<p>Die normale Durchlaufzeit in unserem Hause beträgt im Regelfall 10 Arbeitstage. Sollte eine Reparatur einmal wirklich sehr eilig sein, kann FORSIS Ihnen hier den Reparaturredienst anbieten. Auch ohne Abschluss eines Servicevertrages können Sie diese Dienstleistung in Anspruch nehmen. Die Voraussetzung dafür ist, dass das entsprechende Ersatzteil bei uns im Hause vorrätig ist. Allerdings besteht hierfür kein vertraglich zugesicherter Anspruch.</p> <p>Ihre Vorteile:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ kein Vertragsabschluss notwendig✓ Eine Anfrage lohnt sich immer <p>Unser Angebot:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ 50% Aufschlag auf die Arbeitszeit✓ die Ersatzteile werden normal abgerechnet	



FORSIS Information: Service & Wartung

Seite: 2 / Datenblatt: FORSIS-WuS-DT-26.docx / Stand: 14.04.2026



Leihgerät für den „geplanten“ Servicefall



Sie planen Ihr Gerät einer Revision zu unterziehen, vielleicht im Zuge eines Retrofits. Hier können wir Sie mit einem Leihgerät unterstützen. Melden Sie diesen Bedarf aber frühzeitig bei uns an.

Ihre Vorteile:

- ✓ Sicherstellung des Betriebes ohne Nutzungsausfall
- ✓ Keine Minimierung Ihrer eventuell vorhandenen Service- bzw. Tauschgeräte

Unser Angebot

- ✓ Richtet sich nach Zeitdauer und dem Listenpreis*
- ✓ Monatliche Miete = $\text{Listenpreis}^* \times 6\% / 1 - (1 + \text{Anzahl Monate})^{-\text{Anzahlmonate}}$
- ✓ im Anschluss wäre auch eine Geräteübernahme möglich unter Anrechnung der bereits entrichteten Mietgebühren

Vorhaltegeräte zur Reparatur Zeit Verkürzung - RZV



Sie wollen auf Nummer sicher gehen? Sie können sich keine Unterbrechungszeiten erlauben? In diesem Fall bieten wir Ihnen ein „Vorhaltegerät“ für einen bestimmten Zeitraum an. Dieses Gerät ist exakt gleich aufgebaut wie Ihre Seriengeräte. Im Idealfall auch fertig installiert. Somit einsatzbereit zum sofortigen Austausch im Reparaturfall.

Ihre Vorteile:

- ✓ Wir halten ein baugleiches Gerät vor – wir können sofort reagieren
- ✓ Ergänzt Ihr Service Konzept z.B. im Rahmen des Garantiezeitraumes

Unser Angebot:

- ✓ Macht aus wirtschaftlicher Betrachtung Sinn ab einer Abnahme von 10 Geräten
- ✓ $\text{Listenpreis}^* \times \text{Anzahl der Jahre} / \text{Anzahl der Geräte} = \text{jährlicher Servicepreis}$



FORSIS Information: Service & Wartung

Seite: 3 / Datenblatt: FORSIS-WuS-DT-26.docx / Stand: 14.04.2026



Wartung und Support



FORIS Service Bausteine

Langzeit-Nutzung - Long Time Support - LTS



FORIS sichert Ihnen für einen Zeitraum von 5 Jahren ab Lieferdatum zu, die gleichen bzw. funktional gleichen oder besseren Ersatzteilkomponenten nachliefern zu können.
Dies wird ermöglicht durch den Einsatz von Standardkomponenten - speziell im Bereich des Motherboards.

Alle FORIS Geräte sind immer RETROFIT fähig. Der Austausch von Komponenten ermöglicht eine Langzeitnutzung des gesamten Systems. Bauliche Veränderungen, die die Funktionsweise des Gerätes nicht beeinflussen, können dabei notwendig sein.

Ihre Vorteile:

- ✓ Investitionsschutz aufgrund des modularen FORIS Konzeptes
- ✓ Immer auf dem aktuellsten Stand der Technik
- ✓ Nachhaltigkeit unserer Geräte schützt auch die Umwelt

Unser Angebot

- ✓ Kostenfrei, da es bei allen unseren Geräten die Kernkompetenz darstellt.

*Listenpreis

Der Listenpreis des Gerätes ist die Kalkulationsbasis für die Serviceleistungen „Garantieverlängerung“ und „Reparaturzeitverkürzung“. Auch im Falle eines Sonderpreises aufgrund der Abnahmemenge oder eines Projektpreises wird immer der Listenpreis als Kalkulationsbasis herangezogen.

FORIS GmbH • Schwanenstraße 5 • D-88214 Ravensburg

info@forsis.de • +49 751 76414 - 0 • www.forsis.de



FORIS Information: Service & Wartung

Seite: 4 / Datenblatt: FORIS-WuS-DT-26.docx / Stand: 14.04.2026

