

Mitarbeiter (m/w/d): im Bereich Service/Support

■ Über uns:

Das Unternehmen FORSIS ist spezialisiert auf die Entwicklung, Herstellung und den Vertrieb von Hardware für die industrielle Datenerfassung. Wir sind erfolgreich positioniert in den Branchen: Industrie & Fertigung, Lebensmittel & Pharma sowie Logistik & Fördertechnik.

Unsere Kernprodukte sind Industrie-PCs sowie mobile Arbeitsstationen. Unsere branchenspezifischen Geräte stellen dabei die Zuverlässigkeit der Datenströme unter widrigsten Umgebungsbedingungen sicher.



■ Das bringen Sie mit:

- Optimal wäre eine Berufsausbildung in einem technischen Beruf wie z.B. Elektriker, Elektroniker, usw.
- Gerne auch als Quereinsteiger mit fundierten Kenntnissen und Erfahrungen im PC- u. Netzwerk Umfeld
- Fähigkeit zur Beratung und Fehleranalyse gemeinsam mit Kunden - telefonisch
- Teamfähigkeit, Engagement und Flexibilität
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch

■ Ihre Aufgaben:

Komplette Abwicklung von Serviceabläufen, d.h. Erfassung, Reparatur, Beschaffung und Reporting

- Telefonischer Support - Klassifizierung von Fehlern
- Erstellung von Fehlerberichten u. Reparatur Tickets (RMA Versand usw.)
- Fehlersuche und Reparatur von FORSIS Produkten - Erstellung von Kostenvoranschlägen u. Aufträgen
- Gesamttests der PCs mit entsprechenden Testtools inkl. dem Aufspielen von Betriebssystem und Software
- Erstellung von Lieferscheinen und Rechnungsvorlagen sowie Versand der Service Komponenten
- Erkennen und Auswertung von qualitätsrelevanten Maßnahmen
- Vertriebliche Beratung im Service Umfeld

■ Das bieten wir Ihnen:

- Interessante, verantwortungsvolle und herausfordernde Aufgaben mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Integration in einem aufgeschlossenen und engagierten Team mit flachen Hierarchien
- Flexible Arbeitszeiten
- Monatliches Gehaltsextra in Form einer wiederaufladbaren Ticket Plus Karte

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte an:
personal@forsis.de

Hauptsitz

FORSIS GmbH
Schwanenstraße 5
D-88214 Ravensburg
info@forsis.de, www.forsis.de

Kontakt

D Süd +49 751 - 76414-0
D Nord +49 5066 - 900229 160
A / CH +43 5572 - 372709
D Fax +49 751 - 76414-366

